Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a PLASTDURKER Kft. (székhely: 1113 Budapest, Badacsonyi utca 13/a; telephely: Alsónémedi, Nyárfa utca 5. cégjegyzékszám: 01-09-665605; adószám: 12317011-2-43; képviseli: Avar Judit; a továbbiakban: Szállító) és a vele szerződő gazdálkodó szervezet (a továbbiakban: Megrendelő) között létrejövő valamennyi termékértékesítésre és megrendelésre irányadó.

Jelen ÁSZF elsősorban vállalkozások közötti szerződéses jogviszonyokra vonatkozik. Fogyasztónak minősülő természetes személy (magánszemély) webshopon keresztül történő vásárlására a 13. pontban foglalt eltérésekkel alkalmazandó.

Az ÁSZF-fel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás és nyilatkozattétel tekintetében a Szállító teljes jogkörrel meghatalmazott képviselője: Lévai-Kiss Noémi ügyvezető.

Gyártó: az a harmadik személy – alapanyag- vagy félkésztermék-gyártó –, akitől a Szállító közvetítő nagykereskedőként a Vevő/Megrendelő által megrendelt terméket beszerzi. A Szállító nem gyártó.

A Vevő/Megrendelő a megrendelés leadásával a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismeri és elfogadja, és az ÁSZF a megrendelés Szállítóhoz történő beérkezésével létrejövő szerződés részévé válik.

Az ÁSZF-től eltérő feltételek kizárólag a felek erre vonatkozó külön megállapodása alapján alkalmazhatók. Az egyedi megállapodás és a jelen ÁSZF eltérése esetén az egyedi megállapodás rendelkezései az irányadók. A Vevő/Megrendelő saját általános szerződési feltételei kizárólag akkor alkalmazandók, ha azokat a Szállító kifejezetten elfogadta.

1. A Vevő/Megrendelő nyilatkozata

A Vevő/Megrendelő kijelenti, hogy a megrendelt termék tervezett felhasználási célját és az ahhoz kapcsolódó különleges követelményeket a megrendelés leadását megelőzően a Szállító tudomására hozta.

A Vevő/Megrendelő a terméket a megrendelésben, illetve – amennyiben készült – a gyártói vagy szállítói visszaigazolásban szereplő adatok és paraméterek alapján, a jelen ÁSZF ismeretében és elfogadásával rendeli meg.

A Szállító a Gyártó által rendelkezésére bocsátott műszaki és megfelelőségi dokumentációt a Vevő/Megrendelő kérésére rendelkezésre bocsátja.

A terméknek a Vevő/Megrendelő konkrét technológiájában, más anyagokkal, gépekkel vagy feldolgozási körülmények között történő alkalmazhatóságának ellenőrzése és a megfelelő üzemi próba elvégzése a Vevő/Megrendelő feladata.

Különleges felhasználási cél – ideértve különösen a speciális élelmiszeripari, hőkezelési, mélyhűtési, sterilizálási vagy egyéb speciális alkalmazást – esetén a Vevő/Megrendelő köteles a különleges követelményt a megrendelés leadása előtt jelezni.

2. Megrendelés, szerződés létrejötte és szállítási idő

A Vevő/Megrendelő megrendelésének Szállítóhoz történő beérkezésével a Szállító és a Vevő/Megrendelő között a szerződés létrejön. A Szállító a megrendelést továbbítja a Gyártó részére, ahol annak feldolgozása haladéktalanul megkezdődhet.

Amennyiben a Gyártó visszaigazolása a Vevő/Megrendelő által leadott megrendeléshez képest lényeges eltérést tartalmaz – különösen az ár, az anyagtípus vagy specifikáció, illetve az előzetesen jelzett várható szállítási idő tekintetében –, a Szállító erről a Vevőt/Megrendelőt szóban vagy írásban tájékoztatja. Ilyen

lényeges eltérés esetén a Vevő/Megrendelő a Szállító szóbeli vagy írásbeli tájékoztatásának napján jogosult jelezni, hogy a módosult feltételeket nem fogadja el, és a megrendeléstől eláll.

Amennyiben a Gyártó visszaigazolása nem tartalmaz lényeges eltérést, a szerződés változatlan feltételekkel érvényben marad, és a Vevő/Megrendelő részéről további megerősítésre, visszaigazolásra vagy külön elfogadó nyilatkozatra nincs szükség.

A Szállító közvetítő nagykereskedőként a Gyártó gyártási folyamataira, kapacitására, valamint a Gyártó által megadott szállítási időre nincs közvetlen ráhatással, ezért a közölt, illetve visszaigazolt szállítási idő tájékoztató jellegű, várható szállítási időnek minősül.

Akadályoztatás, vis maior, gyárbezárás, alapanyag- vagy konténerhiány, szállítási útvonalak megváltozása vagy lezárása, háborús esemény, hatósági intézkedés, illetve bármely más, a Szállító közvetlen ellenőrzési körén kívül eső körülmény esetén a megrendelés és a szerződés érvényben marad. A felek közös megállapodással ettől eltérő feltételeket állapíthatnak meg.

A Szállító az ilyen körülményről, valamint az ismert vagy várható késedelemről a Vevőt/Megrendelőt szóban vagy írásban, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja.

A Szállító közvetlen ellenőrzési körén kívül eső körülményből eredő szállítási késedelem önmagában nem jogosítja fel a Vevőt/Megrendelőt a megrendelés lemondására vagy a szerződéstől történő elállásra, és nem alapoz meg a Szállítóval szemben kötbér- vagy kártérítési igényt.

3. Fizetés: A Vevő/Megrendelő vállalja, hogy a számla ellenértékét, valamint a visszaigazolásban meghatározott egyéb költségeket a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizeti. Fizetési késedelem esetén a Szállító a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatot (a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt mértéke), valamint 40 eurónak megfelelő forintösszegű behajtási költségátalányt jogosult felszámítani. A Szállító jogosult előleg vagy fizetési biztosíték kérésére, amelyet legkésőbb a visszaigazolásban közöl. A leszállított termék a teljes vételár és járulékai megfizetéséig a Szállító tulajdonában marad (tulajdonjog-fenntartás).

4. Raktározás: A Szállító vállalja, hogy a beérkezett terméket a beérkezési értesítő megküldésétől számított 30 napig díjmentesen raktározza. Az ezt meghaladó időszakra a Szállító naponta 50 Ft/kg + ÁFA raktározási díjat számít fel, és jogosult a terméket a Vevő/Megrendelő részére leszámlázni. A díjmentes időszak leteltével a Vevő/Megrendelő átvételi késedelembe esik, és a kárveszély rá száll át.

5. Visszatartási jog: A Vevő/Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szállítás esedékességekor korábbi ügyletből lejárt tartozása áll fenn, a Szállító a termék kiadását a tartozás teljes rendezéséig visszatarthatja, és a további megrendelések teljesítését felfüggesztheti. Az ebből eredő károkért és többletköltségekért (ideértve a raktározási díjat is) a Vevő/Megrendelő felel, ezekért a Szállító felelősséggel nem tartozik.

6. Mennyiségi átvétel

A Vevő/Megrendelő tudomásul veszi, hogy a gyártási technológiából adódóan a ténylegesen leszállított mennyiség a megrendelt mennyiséghez képest legfeljebb ±10%-kal eltérhet. Az ezen belüli mennyiségi eltérés szerződésszerű teljesítésnek minősül, és a Szállító minden esetben a ténylegesen leszállított mennyiséget számlázza.

3 000 kg alatti megrendelés esetén a ténylegesen leszállított mennyiség a megrendelt mennyiséghez képest legfeljebb ±20%-kal eltérhet. A nagyobb eltérés a gyártástechnológiából, különösen a gyártási méretekből, tekercsméretekből és a gyártás során keletkező technológiai mennyiségi eltérésekből adódhat. A Vevő/Megrendelő ezt a megrendelés leadásával elfogadja, és az ezen belüli eltérés szerződésszerű teljesítésnek minősül.

Amennyiben a szállításról a Vevő/Megrendelő gondoskodik, a mennyiségi átvétel a Szállító alsónémedi telephelyén történik. Amennyiben a szállításról a Szállító gondoskodik, a mennyiségi átvétel a

Vevő/Megrendelő által megadott szállítási helyen történik.

A Vevő/Megrendelő az átvételkor köteles a leszállított mennyiséget ellenőrizni. A szállítólevélen igazoltan átvett és mennyiségileg elfogadott szállítással kapcsolatban utólagos mennyiségi reklamáció nem érvényesíthető.

7. Minőségi átvétel és szavatosság

A Szállító a Vevő/Megrendelő kérésére rendelkezésre bocsátja a Gyártó által a Szállító részére átadott, az adott termékre vonatkozó műszaki és megfelelőségi dokumentációt, így különösen a műszaki adatlapot (TDS), REACH dokumentációt, megfelelőségi nyilatkozatot (Declaration of Compliance), biztonsági adatlapot (SDS), migrációs vizsgálati dokumentumokat, amennyiben azok az adott termékhez rendelkezésre állnak.

A Szállító az általa forgalmazott termékekre – a jelen ÁSZF 9. pontjában meghatározott rendeltetésszerű tárolás és felhasználás esetén – a gyártás időpontjától számított öt hónap szavatossági időt biztosít. A gyártás időpontja a termék csomagolásán, címkéjén vagy a termékhez tartozó gyártási azonosító dokumentációban kerül feltüntetésre.

EXW átvétel esetén a Szállító alsónémedi telephelyén kizárólag külsőleg sértetlen, megfelelően csomagolt termék kerül átadásra. A Vevő/Megrendelő vagy az általa megbízott fuvarozó az átvételkor köteles a csomagolás és az áru külső állapotát, valamint az átvett mennyiséget ellenőrizni.

Az áru alsónémedi telephelyen történő átvételét és a jármű telephelyről történő távozását követően a Szállító külső sérülésre, csomagolási sérülésre, mennyiségi hiányra, illetve a rakodás vagy az azt követő szállítás során keletkezett sérülésre vonatkozó utólagos reklamációt nem fogad el. Az átvételkor észlelhető bármely eltérést vagy sérülést a Vevő/Megrendelő, illetve az általa megbízott fuvarozó köteles még a telephely elhagyása előtt jelezni, és azt a szállítólevélen rögzíteni.

A kárveszély az áru átadásával a Vevőre/Megrendelőre száll át. A Szállító az átadást követően, különösen a rakodás, szállítás, kirakodás vagy további kezelés során keletkezett sérülésekért felelősséget nem vállal. Az EXW átadás a rakodást nem foglalja magában.

Közvetlen (direkt) szállítás esetén a Vevő/Megrendelő köteles a kirakodáskor az áru és annak csomagolása külső állapotát ellenőrizni. A szállítás során keletkezett, átvételkor felismerhető sérülést azonnal jelezni kell a Szállító részére, és azt fényképpel és/vagy videófelvétellel dokumentálni kell.

A sérülést a CMR fuvarlevélen részletesen fel kell tüntetni, megjelölve – amennyiben az adott termék esetében értelmezhető – különösen a tekercsszámot vagy egyéb termékazonosítót, az érintett mennyiséget, valamint az anyag vagy termék megnevezését.

Amennyiben az átvételkor felismerhető szállítási sérülést a Vevő/Megrendelő a CMR fuvarlevélen nem tünteti fel, illetve azt az átvételkor nem dokumentálja, a Gyártó a sérülés szállításkori fennállását nem fogadja el, az erre alapított reklamációt elutasítja, és az ilyen sérülésre vonatkozó kártérítési, jóváírási vagy egyéb megtérítési igény teljesítését megtagadja.

A Vevő/Megrendelő tudomásul veszi, hogy a CMR fuvarlevélen történő megfelelő kárfelvétel és dokumentálás hiányából eredő, a Gyártóval vagy a fuvarozóval szemben nem érvényesíthető kárigény a Szállítóra nem hárítható át.

8. Tárolási követelmények – a szavatosság feltételei

A szavatosság érvényesítésének feltétele, hogy a Vevő/Megrendelő a terméket az alábbi tárolási követelmények betartásával tárolja:

- Hőmérséklet: 15–28 °C között, kivéve, ha a Vevő/Megrendelő kifejezetten mélyhűthető vagy ettől eltérő tárolási feltételeket lehetővé tevő alapanyagot rendelt.

- Relatív páratartalom: 10–35%, kivéve speciális, ettől eltérő tárolási feltételekre alkalmas alapanyag rendelése esetén.
- UV-sugárzás: közvetlen UV-hatásnak a termék nem tehető ki, kivéve kifejezetten UV-álló alapanyag rendelése esetén.
- Raktározási környezet: a terméket tiszta, száraz, por-, szennyeződés- és vegyszergőzmentes raktárban kell tárolni.

A Vevő/Megrendelő köteles a terméket a teljes tárolási idő alatt az előírt hőmérsékleti tartományban tartani. Egyes fóliák és alapanyagok mechanikai tulajdonságai, rugalmassága és szakítószilárdsága különösen érzékeny lehet a tárolási hőmérsékletre.

Amennyiben a terméket nem az előírt hőmérsékleti feltételek között tárolták, és a reklamáció filmszakadásra, ridegedésre, repedésre vagy más, a nem megfelelő tárolási hőmérséklettel összefüggésbe hozható mechanikai elváltozásra vonatkozik, a Szállító az erre alapított reklamációt visszautasítja.

A Vevő/Megrendelő köteles reklamáció esetén – a Szállító vagy a Gyártó kérésére – a megfelelő tárolási körülmények betartását igazolni.

9. Reklamáció

9.1. A reklamáció bejelentése

A Vevő/Megrendelő köteles a minőségi hibát írásban bejelenteni a Szállítónak:

- a nyilvánvaló minőségi hibát az átvételt követő 8 munkanapon belül;
- a rejtett hibát annak felismerését követően haladéktalanul, de legkésőbb a 8. pontban meghatározott szavatossági időn belül.

Az átvételkor felismerhető szállítási, csomagolási, mennyiségi vagy egyéb külső sérülésekre a 8. pontban meghatározott bejelentési és dokumentálási szabályok irányadók.

9.2. A reklamáció kötelező tartalma

A reklamációnak tartalmaznia kell különösen:

- a számla és a szállítólevél számát;
- a termék pontos megnevezését és az érintett mennyiséget;
- a tekercsszámot, gyártási számot vagy egyéb termékazonosítót;
- a gyártási időt;
- a hiba pontos leírását;
- a rendelkezésre álló fénykép-, videó- és egyéb dokumentációt;
- a Szállító vagy a Gyártó kérésére megfelelő termékmintát.

9.3. A reklamált termék kezelése

A Vevő/Megrendelő a hiba felismerésekor köteles a reklamált termék felhasználását és további feldolgozását haladéktalanul felfüggeszteni. A reklamált terméket, annak eredeti csomagolását, gyártói címkéjét és azonosítóit a vizsgálat lezárásáig elkülönítve és az előírt tárolási feltételek szerint meg kell őrizni.

A reklamált termék kizárólag a Szállító vagy a Gyártó előzetes írásbeli engedélyével küldhető vissza vagy semmisíthető meg.

9.4. A reklamáció kivizsgálása és együttműködési kötelezettség

A Szállító a megfelelően dokumentált reklamációt kivizsgálja, illetve szükség szerint továbbítja a Gyártó részére.

A Vevő/Megrendelő köteles a reklamáció kivizsgálásában teljes körűen együttműködni, és ennek keretében:

- a Szállító, annak képviselője, a Gyártó vagy az általuk megbízott szakértő részére – előzetesen egyeztetett időpontban – biztosítani az érintett gyártási, feldolgozási és tárolási területre történő belépést;
- betekintést biztosítani a reklamáció kivizsgálásához szükséges technológiai, gyártási, tárolási és egyéb releváns dokumentumokba és adatokba;
- a reklamáció alapjául szolgáló tényállításait és az érintett mennyiséget hitelt érdemlően igazolni;
- a szükséges termékmintákat és egyéb bizonyítékokat rendelkezésre bocsátani.

9.5. Üzemi és összehasonlító próba

A Szállító, a Gyártó vagy az általuk megbízott szakértő jogosult a reklamált alapanyaggal üzemi vagy összehasonlító próba elvégzését kérni.

Az összehasonlító vizsgálat során a reklamált alapanyag a Vevő/Megrendelő által megfelelőnek minősített, az adott technológiában megfelelően működő alapanyaggal, lehetőség szerint azonos vagy összehasonlítható technológiai körülmények között vizsgálható.

A Vevő/Megrendelő köteles a próba elvégzéséhez szükséges észszerű feltételeket biztosítani.

Amennyiben a Vevő/Megrendelő a helyszíni vizsgálatot, az üzemi vagy összehasonlító próbát megfelelő indok nélkül megtagadja, a szükséges adatokat, dokumentumokat vagy mintákat nem bocsátja rendelkezésre, illetve állításait hitelt érdemlően nem igazolja, és emiatt a reklamáció oka vagy megalapozottsága nem állapítható meg, a Szállító a reklamációt visszautasítja.

9.6. Továbbfeldolgozott termék

A Vevő/Megrendelő köteles az alapanyagot a feldolgozás megkezdése előtt ellenőrizni, és annak saját technológiájában történő alkalmazhatóságáról meggyőződni.

A Gyártó által elismert reklamáció alapján történő kártérítés, jóváírás vagy csere kizárólag az eredeti gyártói címkével és azonosítóval rendelkező, egyértelműen azonosítható és tovább nem feldolgozott alapanyagra vonatkozik.

A már áttekercselt, nyomtatott, laminált, kasírozott, hegesztett, darabolt vagy más módon továbbfeldolgozott alapanyag nem képezi a Gyártó által elismert kártérítés, jóváírás vagy csere tárgyát.

A PLASTDURKER Kft. beszállítói kizárólag az általuk gyártott, illetve forgalmazott alapanyag minőségéért vállalnak felelősséget. A továbbfeldolgozás során alkalmazott más alapanyagok, festékek, ragasztók, fóliák, gépek, gépbeállítások és technológiai körülmények a Szállító és a Gyártó ellenőrzési körén kívül esnek.

9.7. Műszaki adatok és felhasználhatóság

A műszaki adatlapokon (TDS) és egyéb gyártói dokumentációban szereplő adatok a Gyártó rendelkezésére álló ismereteken, vizsgálatokon és tapasztalatokon alapulnak.

Az eltérő felhasználási módok, anyagtársítások, gépbeállítások és feldolgozási körülmények miatt a Vevő/Megrendelő köteles a termék saját technológiájában történő alkalmazhatóságát megfelelő saját üzemi próbával ellenőrizni.

A Szállító vagy a Gyártó által adott műszaki tájékoztatás, ajánlás vagy szóbeli tanácsadás önmagában nem minősül az adott felhasználási célra vonatkozó külön garanciavállalásnak, kivéve, ha azt a Szállító vagy a Gyártó kifejezetten írásban vállalta.

9.8. A reklamáció elfogadása és a fizetési kötelezettség

A reklamáció bejelentése, annak Szállító általi átvétele, kivizsgálása vagy a Gyártó részére történő továbbítása nem jelenti a reklamáció jogosságának, a hibás teljesítésnek, illetve kártérítési, jóváírási, csere- vagy egyéb fizetési kötelezettségnek az elismerését.

A határidőn túl benyújtott, megfelelően nem dokumentált, nem azonosítható vagy a szükséges vizsgálat hiányában nem igazolható reklamációt a Szállító visszautasítja.

A reklamáció benyújtása vagy kivizsgálása nem jogosítja fel a Vevőt/Megrendelőt esedékes fizetési kötelezettsége visszatartására, felfüggesztésére vagy egyoldalú csökkentésére. A Vevő/Megrendelő a Szállítóval szemben fennálló tartozását reklamációra hivatkozással kizárólag a Szállító előzetes írásbeli hozzájárulása alapján tarthatja vissza.

A Gyártó által elismert kártérítés, jóváírás vagy csere kizárólag az igazoltan hibás és tovább nem feldolgozott alapanyag érintett mennyiségére terjed ki.

10. Megrendelés létrejötte, lemondása és visszavonása

10.1. A megrendelés létrejötte

A Vevő/Megrendelő a megrendelést írásban vagy szóban adhatja le.

Írásbeli megrendelés esetén a szerződés a megrendelés Szállítóhoz történő beérkezésével létrejön.

Szóbeli megrendelés esetén a Szállító a megrendelés lényeges adatait írásban rögzíti és megküldi a Vevő/Megrendelő részére. A szerződés ezen írásbeli rögzítés Vevő/Megrendelő részére történő megküldésével létrejön, külön megerősítés vagy további elfogadó nyilatkozat nélkül.

10.2. A megrendelés kötelező ereje

A szerződés létrejöttét követően a Vevő/Megrendelő a megrendelést egyoldalúan nem jogosult lemondani, visszavonni vagy attól elállni, kivéve, ha erre a jelen ÁSZF kifejezetten lehetőséget biztosít, vagy a Szállító a lemondáshoz előzetesen írásban hozzájárul.

A Vevő/Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szállító a megrendelést annak beérkezését követően továbbíthatja a Gyártó részére, és a Gyártó a megrendelés feldolgozását, az alapanyag beszerzését vagy a gyártást haladéktalanul megkezdheti.

10.3. Gyártói visszaigazolás eltérése

A jelen pont nem érinti a 2. pontban meghatározott azon esetet, amikor a Gyártó visszaigazolása a Vevő/Megrendelő által leadott megrendeléshez képest lényeges eltérést tartalmaz, különösen az ár, az anyagtípus vagy specifikáció, illetve a várható szállítási idő tekintetében.

Ilyen esetben a Vevőt/Megrendelőt a 2. pontban meghatározott feltételek szerint megilleti a módosult feltételek visszautasításának és a megrendeléstől történő elállásnak a joga.

10.4. Késedelem és külső körülmények

A Szállító közvetlen ellenőrzési körén kívül eső körülmény – így különösen háborús esemény, nemzetközi szállítási útvonal lezárása vagy megváltozása, gyárbezárás, alapanyaghiány, konténerhiány, fuvarozási vagy egyéb logisztikai akadály, természeti katasztrófa vagy hatósági intézkedés – következtében bekövetkező késedelem önmagában nem jogosítja fel a Vevőt/Megrendelőt a megrendelés lemondására, visszavonására vagy a szerződéstől történő elállásra.

Ilyen esetben a Vevő/Megrendelő átvételi és fizetési kötelezettsége változatlanul fennmarad, kivéve, ha a felek ettől eltérően írásban megállapodnak.

10.5. A Vevő/Megrendelő szerződésszegése

Amennyiben a Vevő/Megrendelő a szerződés létrejöttét követően a termék átvételét megtagadja, vagy egyéb szerződéses kötelezettségét nem teljesíti, a Szállító jogosult a további teljesítést felfüggeszteni, és a Vevő/Megrendelővel szemben a jelen ÁSZF-ben, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogait érvényesíteni.

A Vevő/Megrendelő egyoldalú lemondása vagy az áru átvételének megtagadása önmagában nem szünteti meg a már létrejött szerződésből eredő átvételi és fizetési kötelezettségét.

11. Termék visszaküldése

11.1. Hibás termék visszaküldése

Amennyiben a Szállító a 9. pont szerinti reklamációt elfogadja, vagy a kivizsgáláshoz a termék visszaküldését kéri, a visszaküldés költsége a Szállítót terheli. A visszaküldés módját és időpontját a felek előzetesen írásban egyeztetik.

A Vevő/Megrendelő a terméket a Szállító választása szerint:

- a Szállítóval egyeztetett módon visszaküldi, ebben az esetben a Szállító a visszaküldés igazolt és előzetesen egyeztetett költségét a Vevő/Megrendelő részére megtéríti; vagy
- előre egyeztetett időpontban a Szállító alsónémedi raktárába (Alsónémedi, Nyárfa utca 5.) visszaszállítja.

Amennyiben a kivizsgálás alapján a termék nem bizonyul hibásnak, a visszaküldés költségére és az adminisztrációs díjra a 11.2. pont rendelkezései irányadók.

11.2. Nem hibás termék visszaküldése

Nem hibás termék visszaküldésére a Vevő/Megrendelő kizárólag a Szállító előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult. A visszaküldés lehetősége nem minősül a 10.2. pont szerinti lemondási vagy elállási jognak; a hozzájárulás megadásáról a Szállító dönt.

A visszaküldési igényt az átvételtől számított 8 munkanapon belül írásban kell bejelenteni. Visszaküldésre kizárólag olyan termék fogadható el, amely:

- bontatlan, sértetlen, eredeti gyűjtőcsomagolásában (kartonjában) van, gyártói címkéivel és azonosítóival együtt;
- a 8. pontban előírt tárolási feltételek szerint tárolt, újra értékesíthető állapotú;
- nem egyedi méretben, kivitelben vagy kifejezetten a Vevő/Megrendelő megrendelésére gyártott vagy beszerzett termék (ilyen különösen a termofólia).

A visszaküldés teljes költsége, ideértve a szállítási költséget is, a Vevőt/Megrendelőt terheli. A Szállító visszaküldésenként 500 Ft + ÁFA adminisztrációs díjat számít fel.

A Szállító a visszaérkezett terméket átvizsgálja. Ha a termék megfelel a fenti feltételeknek, a Szállító a termék vételárát az adminisztrációs díj levonásával az átvizsgálást követő 15 napon belül jóváírja vagy visszautalja. A feltételeknek nem megfelelő terméket a Szállító a Vevő/Megrendelő költségére visszaszállítja.

12. Szállítás és szállítási díj

Magyarország területén belüli szállítási cím esetén a szállítás díját a termék ára tartalmazza, a Vevőt/Megrendelőt külön szállítási díj nem terheli.

Magyarország területén kívüli szállítási cím esetén a szállítási díjat a Szállító külön ajánlatban, illetve a díjbekérőn közli. A szállítási díj a Vevőt/Megrendelőt terheli, és azt a vételárral együtt kell megfizetni.

A jelen pont nem érinti a 6. és 7. pontban szabályozott, a Szállító alsónémedi telephelyén történő átvétel (EXW) lehetőségét.

13. Fogyasztóra (magánszemélyre) vonatkozó külön rendelkezések

13.1. Alkalmazási kör

A Szállító webshopjában fogyasztónak minősülő természetes személy (a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint: szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, a továbbiakban: Fogyasztó) is vásárolhat. A Fogyasztóval kötött szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezéseit a 13. pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni. Ahol a jelen ÁSZF más rendelkezése a Fogyasztóra irányadó jogszabályok kötelező rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára eltér, ott a jogszabály és a 13. pont rendelkezései az irányadók. A Fogyasztóval kötött szerződésre a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet is irányadó.

13.2. Árak és fizetés

A webshopban a nettó ár mellett a 27% általános forgalmi adót tartalmazó bruttó ár is fel van tüntetve. A Fogyasztó a bruttó árat fizeti meg, a Szállító által küldött díjbekérő alapján, előre utalással. Magyarország területén belüli szállítási cím esetén szállítási díj nem terheli a Fogyasztót. A szerződés a megrendelés Szállító általi, e-mailben küldött visszaigazolásával (díjbekérő) jön létre.

13.3. Elállási jog

A Fogyasztót a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállási jogot a Fogyasztó a termék átvétele előtt is gyakorolhatja.

Az elállási nyilatkozatot a Fogyasztó a határidő lejárta előtt elküldheti e-mailben (plastdurkereszak@gmail.com), postai úton (1113 Budapest, Badacsonyi utca 13/a), a honlapon található „Elállás a szerződéstől” űrlapon, vagy a 13.6. pontban található nyilatkozatminta felhasználásával.

A Fogyasztó a terméket az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni vagy a Szállító alsónémedi telephelyén (Alsónémedi, Nyárfa utca 5.) átadni. A visszaküldés közvetlen költsége a Fogyasztót terheli.

A Szállító az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a szállítási díjat is (kivéve a Fogyasztó által választott, a legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítás többletköltségét). A visszatérítés a Fogyasztó által használt fizetési móddal, banki átutalással történik. A Szállító a visszatérítést visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

A Fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

A 11.2. pontban meghatározott feltételek (előzetes írásbeli hozzájárulás, 8 munkanapos határidő, adminisztrációs díj) a Fogyasztó elállási jogára nem alkalmazandók.

Nem illeti meg az elállási jog a Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben, így különösen:

- olyan termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére, egyedi méretben vagy kivitelben állítottak elő (különösen az egyedi gyártású tasak és termofólia);
- olyan zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Ilyennek minősül az élelmiszerrel közvetlenül érintkező csomagolóanyag (különösen a vákuumtasak és a ládabélelő), ha annak belső, zárt csomagolását a Fogyasztó az átvételt követően felbontotta. A Szállító erre a Fogyasztót a megrendelés leadása előtt kifejezetten figyelmezteti.

13.4. Kellékszavatosság és termékszavatosság

A Fogyasztót a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági jog illeti meg: hibás teljesítés esetén a teljesítéstől számított két éven belül kérhet kijavítást vagy kicserélést, illetve ha ez nem lehetséges, árleszállítást vagy elállhat a szerződéstől. A teljesítéstől számított egy éven belül vélelmezni kell, hogy a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt. A Fogyasztó a gyártóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

A 7. pontban meghatározott öt hónapos szavatossági idő, valamint a 6–9. pont azon rendelkezései, amelyek a Fogyasztó jogszabályban biztosított jogait korlátoznák, a Fogyasztóra nem alkalmazandók. A 8. pont szerinti tárolási útmutatás a Fogyasztóra is irányadó.

13.5. Panaszkezelés és jogorvoslat

A Fogyasztó panaszát e-mailben (plastdurkereszak@gmail.com) vagy postán (1113 Budapest, Badacsonyi utca 13/a) teheti meg. A Szállító az írásbeli panaszt 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.

Panasza elutasítása esetén a Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat; a Szállító székhelye szerint illetékes testület a Budapesti Békéltető Testület. A Fogyasztó fogyasztóvédelmi panasszal a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalhoz is fordulhat, illetve bírósághoz fordulhat.

13.6. Elállási nyilatkozatminta

Címzett: PLASTDURKER Kft., 1113 Budapest, Badacsonyi utca 13/a, plastdurkereszak@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében: …….

Megrendelés napja / átvétel napja: …….

A Fogyasztó neve és címe: …….

A Fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): …….

Kelt: …….

Záró rendelkezés és az ÁSZF elfogadása

A jelen ÁSZF Vevő/Megrendelő részére történő megküldésével, illetve hozzáférhetővé tételével a Vevő/Megrendelő kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, elolvasta, megértette és tudomásul vette.

A Vevő/Megrendelő a megrendelés leadásával a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja. A jelen ÁSZF a felek között létrejövő szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Kelt: Budapest, 2026. október 18.

PLASTDURKER Kft.
Avar Judit
ügyvezető